

# **Política de privacidade**

## **1. Disposições gerais**

1. Enquanto navega no site [www.stuv.com](http://www.stuv.com) (doravante, o «Site»), a STUV SA, com sede social em Rue Jules Borbouse 4 5170 Bois-de-Villers, Bélgica, inscrita no BCE com o n.º 0423 958 29 (doravante, «STUV»), recolhe e processa dados pessoais do utilizador (doravante, o «Utilizador»). O tratamento dos dados pessoais é levado a cabo pela STUV no âmbito e em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (doravante, o «RGPD») e com a lei belga de 30 de julho de 2018 relativa à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento dos dados pessoais.

Por dados de carácter pessoal, a presente Política de Privacidade designa todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável; considera-se «*pessoa singular identificável*» uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como, por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

A STUV atribui grande importância à proteção da privacidade e dos dados pessoais dos Utilizadores. A STUV pretende informar os Utilizadores sobre eventuais operações de tratamento de dados pessoais e respetivos direitos a este respeito.

2. O departamento responsável pelo tratamento dos dados no site [www.stuv.com](http://www.stuv.com) é

Stûv SA, Rue Jules Borbouse 4, 5170 Bois-de-Villers (IVA-BE): IVA BE 0423 958 29

O responsável pelo tratamento pode ser contactado do seguinte modo:  
[dataprivacy@stuv.com](mailto:dataprivacy@stuv.com)

## **2. Tratamento dos dados pessoais do Utilizador**

1. Em conformidade com o RGPD, a presente Política de Privacidade destina-se a abranger:
  - O tratamento dos dados pessoais necessários para a execução do contrato existente entre a STUV e o Utilizador, que são especificados no artigo 3.º da Política de Privacidade (clientes, revendedores, fornecedores);
  - O tratamento dos dados pessoais baseado no interesse legítimo da STUV (definido no artigo 4.º da Política de Privacidade);
  - O tratamento dos dados pessoais sujeito ao consentimento prévio, livre e explícito dos Utilizadores para os efeitos estipulados no artigo 5.º.

O Utilizador garante que os dados e as informações comunicados à STUV são exatos.

2. A STUV trata os dados pessoais de forma lícita, justa e transparente em relação ao Utilizador em questão. Os dados pessoais são recolhidos para finalidades determinadas,

explícitas e legítimas e não são, em caso algum, tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades.

A STUV trata os dados pessoais de forma adequada, pertinente e limitada ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados.

A STUV compromete-se a assegurar que os dados tratados sejam exatos e, sempre que necessário, mantidos atualizados. São adotadas todas as medidas necessárias para que os dados pessoais inexatos, relativamente às finalidades para as quais são tratados, sejam eliminados ou corrigidos sem demora.

### **3. Tratamento necessário à execução do contrato existente entre a STUV e o Utilizador**

1. A STUV trata os seguintes dados pessoais para os fins legítimos abaixo descritos. Este tratamento dos dados pessoais levado a cabo pela STUV não requer o consentimento dos Utilizadores nos termos da alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º, da alínea f) do n.º 2 do artigo 9.º e do artigo 10.º do RGPD.
2. Os dados pessoais tratados são os seguintes:
  - Os dados necessários ao registo no site, como nome, apelido, data de nascimento, idioma, morada, palavra-passe, endereço de correio eletrónico, identificador, site de Internet e dados de contacto do Utilizador;
  - Os documentos, materiais, fotografias, mensagens de correio eletrónico ou de correio postal, etc. comunicados pelo Utilizador à STUV no âmbito da execução do contrato celebrado entre a STUV e o Utilizador;
  - As informações que possam ser trocadas entre a STUV e o Utilizador, nomeadamente por correio eletrónico através do site;
  - As informações relativas à navegação no site e os conteúdos acedidos pelo Utilizador;
3. O tratamento consiste na recolha, registo, conservação, consulta, organização, utilização e reconciliação dos dados pessoais descritos no n.º 2 do artigo 3.º.
4. A STUV trata os dados pessoais previstos no n.º 2 do artigo 3.º para as seguintes finalidades:
  - Gestão dos registos e das contas dos Utilizadores (contas de revendedores, parceiros e clientes);
  - Identificação das necessidades do Utilizador e desempenho de elevada qualidade na prestação do serviço que levou o Utilizador a recorrer à STUV.

### **4. Tratamento baseado no interesse legítimo da STUV**

1. A STUV tem **um interesse legítimo**, nos termos definidos na alínea f) do artigo 6.º do RGPD, em tratar os dados pessoais do Utilizador para as seguintes finalidades:
  - Informação ao Utilizador sobre os serviços propostos pela STUV;

- Publicidade e marketing, incluindo o envio do boletim informativo em papel ou formato eletrónico da STUV ou dos respetivos parceiros;
- Realização de inquéritos estatísticos, de satisfação e de estudos de mercado;
- Convite para eventos organizados ou patrocinados pela STUV (seminários, cocktails, eventos culturais, etc.).

A estes interesses legítimos aplica-se automaticamente o disposto no n.º 1 do artigo 6.º.

2. Os dados pessoais tratados são os seguintes:

- Nome, apelido e endereço eletrónico ou morada do Utilizador;
- Opinião do Utilizador sobre os serviços prestados.

3. O tratamento consiste na consulta, organização, utilização e reconciliação dos dados pessoais descritos no n.º 2 do artigo 4.º.

4. O tratamento tem como objetivo o interesse legítimo da STUV:

- em promover os serviços oferecidos aos Utilizadores;
- em conhecer o grau de satisfação dos utilizadores numa perspetiva de melhoria dos serviços.

5. A STUV realiza o seguinte no âmbito do tratamento dos dados pessoais:

- Recolha de dados pessoais para fins estatísticos relativamente à utilização do Site (número de acessos, registos...).
- As ferramentas de análise permitem à STUV garantir uma conceção do Site de acordo com as expectativas dos Utilizadores, bem como a otimização contínua do seu funcionamento. A STUV utiliza também medidas de acompanhamento para gerar estatísticas sobre a utilização das páginas de Internet e para fins de otimização da oferta de serviços da STUV relativamente aos Utilizadores.

Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>

- As ferramentas de publicidade são utilizadas para apresentar anúncios pertinentes associados aos produtos da STUV nos sites dos nossos parceiros ou nas redes sociais.

A STUV utiliza as seguintes ferramentas de publicidade:

Google Remarketing: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pt>

Pixel do Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/402411646841720>

- A STUV utiliza, igualmente, o serviço Google Maps para apresentar no mapa os pontos de venda mais próximos de um código postal introduzido pelo Utilizador como critério de pesquisa.
- O Site inclui plug-ins sociais para permitir que o Utilizador partilhe os conteúdos nas redes sociais. Atualmente, estes plug-ins incluem os serviços do Youtube, Facebook,

Instagram e Pinterest. Através destes plug-ins, é possível que sejam transmitidos dados, incluindo dados pessoais, a estes fornecedores, que os poderão utilizar.

Para mais informações, consulte:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policies>
- Instagram: <https://help.instagram.com/402411646841720>
- Pinterest: <https://about.pinterest.com/fr/privacy-policy>
- Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>

A STUV não é responsável pelo tratamento dos dados transmitidos efetuado posteriormente por estes fornecedores.

## 5. Tratamento dos dados pessoais mediante o consentimento dos Utilizadores

5.1. Ao aceder ao Site, o Utilizador manifesta **a vontade livre, específica, informada e inequívoca** de autorizar expressamente a STUV a tratar os dados pessoais indicados nos artigos 2.º e 4.º da presente Política de Privacidade, em conformidade com o RGPD e com a lei belga de 30 de julho de 2018 relativa à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento dos dados pessoais. e dentro dos limites definidos na presente Política de Privacidade.

O Utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, contactando a pessoa responsável, conforme indicado no n.º 2 do artigo 1.º.

2. Ao enviar um pedido ou solicitação através do formulário de contacto online, o Utilizador aceita que a STUV trate os dados pessoais preenchidos para poder responder ao pedido e a todos os eventuais pedidos posteriores.

O consentimento para o tratamento dos dados pessoais é solicitado expressamente para cada tipo de pedido. A STUV só pode tratar estes dados mediante o prévio consentimento expresso do Utilizador.

Lista de pedidos:

- Envio de um catálogo por correio
- Transferência do product book (manual prescritivo)
- Transferência do ficheiro de modelização 3D de um produto
- Envio por correio eletrónico da lista de revendedores nas proximidades
- Envio por correio eletrónico da lista de preços de venda ao público recomendados
- Pedido de informações aos revendedores da região
- Pedido de orçamento aos revendedores da região
- Pedido de reunião com o revendedor à escolha do Utilizador
- Pergunta para o fabricante
- Pedido de informações enquanto candidato aderente/parceiro/revendedor Stùv
- Subscrição do boletim informativo: envio periódico de uma mensagem de correio eletrónico com novidades, conselhos de utilização, seleção de produtos, promoções e ações comerciais (máximo de quatro vezes por ano)
- Registo do equipamento para beneficiar da extensão de garantia ou da prova de garantia legal

O utilizador está informado e autoriza, mediante o pedido efetuado através do formulário de contacto, que determinados pedidos sejam transferidos para parceiros da STUV, como revendedores-instaladores, ou para o importador responsável no país do requerente, para que estes parceiros possam tratar o pedido. Neste caso, estes parceiros recebem os dados preenchidos no formulário online. Se os dados forem partilhados com parceiros, o

formulário online informa o Utilizador sobre o eventual tratamento do pedido por parceiros. É necessário o consentimento prévio do Utilizador para que a STUV possa tratar o pedido. O Utilizador aceita expressamente que a STUV e/ou os seus parceiros o contactem por correio eletrónico no âmbito do seu pedido.

Os dados comunicados permanecem registados até que o Utilizador solicite a sua eliminação ou retire o seu consentimento, de acordo com as modalidades previstas no n.º 2 do artigo 1.º.

3. Conforme indicado no artigo 11.º da Política de Privacidade, a STUV utiliza cookies para garantir o bom funcionamento do Site, melhorar a experiência de navegação do Utilizador, analisar a utilização e adaptar o conteúdo com base nos seus centros de interesses. Ao aceder e utilizar o Site, o Utilizador aceita receber cookies no seu computador. Os cookies permitem otimizar a experiência de navegação no Site, conforme descrito no artigo 11.º da Política de Privacidade. O Utilizador pode impedir a instalação de cookies nas configurações do respetivo navegador de Internet. As etapas a seguir são diferentes para cada navegador (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, etc.). O Utilizador pode encontrar as instruções no menu «Ajuda» do respetivo navegador. O Utilizador reconhece que a desativação dos cookies afeta as funcionalidades do Site visitado.
4. Quando a STUV pretender utilizar os dados pessoais dos Utilizadores para fins diferentes dos enunciados nos artigos 3.º a 5.º da presente Política de Privacidade, a STUV compromete-se a informá-los de forma completa e precisa e a recolher o consentimento livre, específico, informado e inequívoco do Utilizador que autoriza expressamente a STUV a tratar os dados pessoais em conformidade com o RGPD, dentro dos limites e para os fins aqui definidos.

## 6. Obrigação de registo

1. Enquanto responsável pelo tratamento de dados, a STUV tem a obrigação de manter **um registo** das respetivas atividades de tratamento sob o seu controlo e que permanece sempre sob a sua responsabilidade.
2. Este **registo** integra as seguintes informações:
  - uma descrição das finalidades do tratamento;
  - uma descrição das categorias de pessoas afetadas e das categorias de dados de carácter pessoal;
  - as categorias dos destinatários aos quais os dados pessoais foram ou serão comunicados, incluindo os destinatários em países terceiros ou organizações internacionais;
  - os prazos previstos para a eliminação das diferentes categorias de dados;
  - uma descrição geral das medidas de segurança técnica.

## 7. Conservação dos dados e duração desta conservação

1. A STUV conserva os dados pessoais do Utilizador numa forma que permita a sua identificação e através de meios adequados e seguros.

2. Os dados pessoais do Utilizador são conservados por um prazo que não ultrapasse o necessário para os efeitos para os quais são tratados.

## **2. Informações, direito de acesso, de retificação e de oposição**

1. Quando os dados pessoais relativos ao Utilizador são recolhidos junto deste, a STUV fornece, no momento em que os dados em questão são obtidos, todas as informações seguintes:
  - a identidade e os contactos do responsável pelo tratamento
  - os contactos do responsável pelo tratamento dos dados;
  - as finalidades do tratamento a que os dados pessoais se destinam, bem como o fundamento jurídico para o tratamento;
  - os destinatários ou as categorias de destinatários dos dados pessoais, se os houver.
2. O Utilizador pode solicitar, em qualquer altura, todas as informações previstas no n.º 1 do artigo 8.º, de acordo com as modalidades enunciadas no n.º 2 do artigo 1.º; a STUV responde a este pedido de informação no **prazo de um mês**, salvo em caso de circunstâncias particulares.
3. O Utilizador cujos dados tenham sido recolhidos pode, em qualquer altura e sem custos, solicitar o acesso às informações que lhe digam respeito e que sejam conservadas pela STUV. O Utilizador pode solicitar a atualização ou a retificação de informações que estejam erradas ou incompletas ou a eliminação dos dados pessoais (direito ao esquecimento) o mais rapidamente possível. Quando possível, a STUV envia ao Utilizador em questão uma notificação relativa ao acima exposto.
4. O Utilizador tem o direito de obter uma cópia dos dados pessoais que sejam objeto de tratamento. A STUV pode exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos do fornecimento de cada cópia suplementar solicitada.
5. O Utilizador pode obter a limitação do tratamento dos dados pessoais quando:
  - os dados são inexatos;
  - o tratamento é considerado ilícito;
  - a STUV deixe de necessitar dos dados no fim do tratamento.
6. O Utilizador pode opor-se ao tratamento dos dados que lhe digam respeito ou opor-se a qualquer tratamento automatizado dos dados, incluindo a definição de perfis com base em motivos justos, na medida em que isso não dificulte o cumprimento das obrigações da STUV, nem seja contrário aos seus interesses legítimos.
7. O Utilizador pode, em qualquer caso e em qualquer altura, opor-se ao tratamento dos dados pessoais pela STUV para fins de comercialização e para o futuro.
8. O Utilizador tem o direito de obter, em formato estruturado, os dados pessoais que tenha fornecido à STUV. Este formato deve ser de uso corrente e legível por máquina. O Utilizador tem, igualmente, o direito de transmitir estes dados a um outro responsável pelo tratamento sem que a STUV o possa impedir.
9. O Utilizador pode exercer os direitos descritos nos números 1 e 8 do artigo 8.º, contactando a STUV através dos dados indicados no n.º 2 do artigo 1.º.

## **9. Responsabilidade da STUV – Subcontratante**

- 9.1. A STUV garante que o tratamento dos dados pessoais do Utilizador é lícito, proporcionado e conforme às exigências do RGPD e da legislação belga aplicável.
- 9.2. A STUV adotou todas as medidas técnicas e organizativas adequadas para que o tratamento dos dados pessoais cumpra as disposições do RGPD. Estas medidas incluem, nomeadamente, a pseudonimização e a limitação dos dados. Deste modo, apenas os dados necessários, de acordo com a finalidade a que se destinam, são tratados pela STUV.
- 9.3. Quando o tratamento é efetuado por um subcontratante, a STUV assegura que este apresente as garantias suficientes quanto à implementação das medidas técnicas e organizativas adequadas de modo a que o tratamento cumpra as disposições do RGPD e garanta a proteção do Utilizador em questão. O tratamento efetuado por um subcontratante cumpre os requisitos previstos no artigo 28.º do RGPD.

## **10. Segurança e confidencialidade**

- 10.1. A STUV implementa todos os meios razoáveis para assegurar a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais tratados. Para este efeito, o Site utiliza um protocolo de segurança TLS (Transport Layer Security) identificável no endereço URL que começa por https:// e através do ícone do cadeado apresentado pelo navegador.
- 10.2. Os dados são tratados de modo a garantir a segurança adequada dos dados pessoais, incluindo proteção contra tratamento não autorizado ou ilícito e contra perda, destruição ou danificação accidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas.
- 10.3. Se for caso disso, a STUV, com a ajuda do responsável pelo tratamento dos dados, efetua uma avaliação de impacto quando o tratamento for suscetível de implicar um elevado risco para o Utilizador.

Com exceção dos parceiros da STUV, os dados só são transmitidos a terceiros se:

- Tal for necessário para a execução das relações contratuais entre a STUV e o Utilizador;
- O Utilizador tiver dado o seu consentimento para a referida transmissão;
- Esta transmissão for exigida por lei, por uma autoridade judicial ou administrativa.

- 10.4. A STUV compromete-se a, em caso de problemas de segurança associados aos dados tratados, notificar o incidente à autoridade de proteção de dados sem demora injustificada. A STUV informa também o Utilizador em questão.

O Utilizador está informado e autoriza que os dados pessoais recolhidos sejam transmitidos aos parceiros e fornecedores da STUV, nomeadamente quando o Utilizador opta por recorrer aos serviços destes parceiros a partir do Site.

O parceiro não é considerado um subcontratante na aceção da lei belga de 30 de julho de 2018 relativa à proteção das pessoas singulares no que diz respeito aos dados pessoais ou do RGPD. A STUV não assume qualquer responsabilidade em relação ao tratamento dos dados pessoais do Utilizador realizado por um parceiro que preste os seus próprios serviços em nome próprio e por conta própria.

- 10.5. Por último, o Utilizador declara estar informado e autorizar que empresas terceiras tratem ocasionalmente determinados dados no âmbito da prestação de serviços técnicos necessários destinados a assegurar o funcionamento correto e a atualização do Site, bem como de outros suportes, redes ou ferramentas de informação da STUV.

## **11. Informações sobre navegação e utilização de cookies**

## **1. Disposições gerais**

A STUV utiliza cookies para garantir o bom funcionamento do Site, melhorar a experiência de navegação do Utilizador, analisar a utilização e adaptar o conteúdo com base nos seus centros de interesses. Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no computador (PC, portátil, tablet ou smartphone) do Utilizador pelo navegador utilizado. Não causam quaisquer danos no equipamento e não contêm vírus.

## **2. Finalidades da utilização de cookies**

### **2.1. Cookies de análise de audiência anónima**

Estes cookies são indispensáveis para o funcionamento do site e são ativados automaticamente. Permitem gerar estatísticas anónimas sobre a utilização do Site. Estes cookies permanecem no computador até serem eliminados pelo Utilizador.

### **2.2. Cookies de análise de audiência não anónima**

A utilização de cookies permite à STUV recolher e analisar dados de navegação personalizados (ou seja, associados ao endereço IP do Utilizador). Estes cookies permitem à STUV reconhecer o navegador numa próxima visita. A STUV utiliza estes cookies para registar as preferências, como, por exemplo, as preferências linguísticas, e aplicá-las em sessões posteriores. O Utilizador tem sempre e em qualquer altura a possibilidade de desativar o registo dos cookies, mas isto resulta numa perda de convivialidade na utilização do Site.

### **2.3. Cookies para a personalização de ofertas**

Estes cookies permitem que a STUV otimize a navegação através da apresentação no Site de informações pertinentes associadas aos interesses do Utilizador. Os cookies permanecem no computador do Utilizador até que este os elimine. O Utilizador tem a possibilidade de, em qualquer altura, desativar o registo dos cookies, mas isto resulta numa perda de convivialidade na utilização do Site.

### **2.4. Cookies para publicidade seletiva**

Estes cookies são utilizados para apresentar anúncios pertinentes associados aos produtos da STUV nos sites dos nossos parceiros ou nas redes sociais. Estes cookies permanecem no computador do Utilizador até que este os elimine. O Utilizador pode, em qualquer altura, desativar o registo destes cookies.

#### **- Remarketing com o Google Analytics**

O Site utiliza as funções de remarketing do Google Analytics em associação com as funções de difusão em todos os dispositivos com o Google AdWords e do Google DoubleClick.

Pode obter mais informações e consultar as disposições relativas à proteção de dados na Declaração sobre a proteção dos dados da Google em: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pt>

#### **- Pixel do Facebook**

Para medir as conversões e as ações dos Utilizadores, o Site utiliza o pixel do Facebook. Pode encontrar mais informações sobre a proteção da sua



privacidade nas informações relativas à proteção de dados do Facebook:  
<https://www.facebook.com/about/privacy/>

## **12. Autoridade de controlo**

Em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à lei belga de 30 de julho de 2018 relativa à proteção das pessoas singulares no que diz respeito aos dados pessoais, o Utilizador tem o direito de solicitar informações complementares ou de apresentar reclamação junto da Autoridade de controlo.

Morada: Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelas

Telefone: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

**Correio eletrónico: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)**